



RescuePRO™ データ復旧サービス申込書

お客様情報

ふりがな			
お名前			
会社名・部署名			
電話番号		携帯電話	
住所			

メディア情報 ※価格はメディアの容量によって異なります。

復旧料金		復旧済データ送付方法		重要
～2GB	¥15,000	CD/DVD	¥0	目視で物理的なメディアの損傷（回路の破損、USBヘッ드의破損など）が検出された場合や電話機・タブレットなどから内部メモリを取り出す必要が生じた場合、復旧成功時に12,000円が追加されることをご了承下さい。 対象メディアに物理的損傷はありますか？ あり 無し
4GB	¥18,000	8GB USBメモリ	¥960	
8GB	¥21,000	16GB USBメモリ	¥1,920	
16GB	¥27,000	32GB USBメモリ	¥2,880	
32GB	¥33,000	64GB USBメモリ	¥4,800	
64GB	¥39,000	500GB 外部ドライブ	¥9,000	
128GB	¥45,000			
256GB	¥51,000			

データ損失時の状況について詳しくお教えてください。

【詳細情報】

データ損失時の状況について詳しくお教えてください。 【詳細情報】	
損失したデータのファイルタイプ（写真・ビデオなど）	

復旧済データ送付情報

データ復旧成功の場合	レターパックプラス（510円）	佐川急便（864円）
データ復旧不可の場合	メディアの返却 必要（510円）	不要

※復旧が出来ない場合は復旧費用は発生致しません。

※メディア返却が不要の場合は弊社にて安全に破棄します。

お支払い情報（クレジットカード情報）

クレジットカードNo.			
セキュリティコード		有効期限	/
カード名義			

データ復旧サービス利用規約に同意の上申し込みます。

署名

印

記入日：

年

月

日

データ復旧サービス利用規約

本規約は、ホワイトポイント株式会社(以下「当社」という)の提供するデータ復旧サービス(以下、「本サービス」という)をご依頼いただくにあたり、条件を定めたものです。お客様は、本規約に関する諸規定に同意したうえで本サービスを利用するものとします。なお、本規約等は予告なく変更することがありますので予めご了承ください。

1(本サービスの内容)

本サービスの内容は、コンピュータシステム等で使用される記録媒体(以下、「メディア」という)、機器等の異常により読み取り不能もしくはそのおそれのあるデータを回収(以下「復旧データ」という)し、別メディア等に複製(以下「復旧」という)することを内容としています。

2(本サービスの制限)

本サービスは、当社の規定する「データ復旧サービス申込書」(以下「本申し込み」という)にご記入いただき、当該データを復旧することを目的として実施いたします。本サービスは、データ障害前と復旧後のデータの整合性(完全一致)を保証するものではなく、損失したデータを回収し、新たなメディアへコピーするもので、障害原因の調査・解析および、お預かりしたメディアの修理・修復は行いません。本サービス作業完了(復旧データの返却)後より10日間は、基本的に復旧データのバックアップを当社で保管いたしますが、これは完全な保管を保障するものではありません。また、10日経過後に当社で保管しているデータは完全に消去いたしますので、当社からお渡ししたデータはすぐにご確認ください。10日以上経過した場合、本サービスに関するご質問やご要望はお受け出来ません。

3(本サービスの料金と契約成立)

お客様の申し込みと当社の受領をもって、本サービスの依頼に関する契約が成立するものとします。初期調査の報告後、データ復旧の作業指示をいただいた場合、当社の規定に基づき本サービス作業料金を申し受けます。お客様より委託を受けたメディア・機器および復旧データは、決済後に返却するものとします。本サービスの利用契約は、本サービスの作業完了時点をもって終了するものとします。

4(本サービスの委託)

当社は、当サービスの全部または一部を当社の選定した協力会社(以下「当社委託先」という)へ委託する場合があります。また、当社は、当社委託先に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示いたしますが、本サービス以外の目的には使用致しません。

5(個人情報の取扱)

本サービス実施の上で知り得たお客様の個人情報を、本サービスの実施に付随する作業およびお客様へのご連絡、商品・サービスの情報提供の為に利用致します。また、その個人情報を、個人情報保護法等を遵守させることを前提に、本サービスの範囲で当社委託先に預託することがあります。お客様の個人情報およびお預かりする個人情報は、当社のプライバシーポリシーに則り適切に取扱い致します。

6(損害賠償の免責)

当社は、メディアに含まれるすべてのデータの内容について一切関与せず、本サービスの実施過程において、作業対象となるメディア・機器等またはデータに重大な障害が生じた場合等、データ消失・破損・傷などについて、一切の損害賠償義務は負わないものと致します。また、当社委託先、輸送途中の事故・損害について当社は一切の責を負いません。

7(免責事項)

当社が、メディア・機器等をお預かりし、そのメディア・機器等のご返却を当社より連絡をさせていただいた日より90日が経過し、お客様との連絡が取れない場合は、お客様ないし当該メディア・機器等の所有者が当該メディア・機器等全てにつき所有権を放棄したものと看做し、当社からお客様へ廃棄をする旨を当社が適当であると判断する方法により通知したうえで、廃棄処分させていただきます。この廃棄処分によりお客様に損害が生じたとしても、当社は、一切の責任を負わないものといたします。

メディア送付先

- ※申込書を同封の上、対象メディアと一緒に下記住所までお送りください。
- ※送付時にメディアに破損が生じないよう、梱包時には緩衝材を入れるなど充分に気をつけてください。
- ※配送時の事故について弊社は一切の責任を負いません。

〒104-0033 東京都中央区新川1-6-12

ホワイトポイント株式会社 SanDisk RescuePROデータ復旧サービス 宛